

POLITICA DE CALIDAD

Desde **ISBELUX LED**, empresa dedicada a la *Comercialización de iluminación LED* y a la *Distribución de componentes electrónicos* desde 2017, en nuestro afán por garantizar y aumentar la satisfacción de nuestros clientes actuales, así como el de realizar un crecimiento sostenible ganando la confianza de futuros clientes se ha decidido la implantación de un sistema de gestión de calidad certificado según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

De este modo la calidad, enfocada a procesos y en la mejora continua, se convierte en un pilar fundamental para toda la organización, entendiéndola como el camino para poder alcanzar sus objetivos y la mayor eficacia en todas sus actividades.

Esta Política señala los principios a cumplir por todo el personal de **ISBELUX LED**, estableciendo los siguientes compromisos a la hora de realizar los trabajos:

- ✓ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios de aplicación aplicable a la actividad económica, así como cualquier otro requisito que la empresa suscriba.
- ✓ Buscar la confianza y la satisfacción de los clientes basada en la proximidad, conocimiento técnico y la calidad de los servicios prestados que nos permita ser competitivos en nuestra posición del mercado.
- ✓ Desarrollar y mantener un sistema de mejora continua propio del ciclo de mejora PDCA en la organización que aplique a todos los niveles.
- ✓ Establecer periódicamente objetivos y metas que nos sirvan como herramienta de mejora continua, así como indicadores que nos permitan evaluar nuestro sistema con el fin de garantizar la adecuación en un mercado de iluminación led tan competitivo y en un entorno tan altamente cambiante.
- ✓ Practicar una cultura de prevención para eliminar no conformidades e incidencias que puedan surgir, analizarlas y tomar acciones apropiadas para prevenir su recurrencia.
- ✓ Cuidar del medio ambiente, procurando que las actividades realizadas y los materiales utilizados sean lo más respetuosos posibles con el mismo.
- ✓ Involucrar a todo el personal, fomentando la participación y aportaciones para implicarlo activamente en el sistema de gestión de la calidad y en la consecución de la mejora continua. Asimismo, establecer actividades de formación adecuadas para cada puesto de trabajo.
- ✓ Proporcionar los recursos necesarios para implantar, mantener y mejorar el sistema de gestión.

La Dirección de ISBELUX LED se compromete a comunicarla a las partes interesadas de aplicación para su conocimiento y cumplimiento, así como a la revisión de su contenido de manera periódica para adaptarla a los cambios necesario.

La Dirección de ISBELUX LED

En Alvedro a 07 de Noviembre de 2024